

# Ochrana osobných údajov

Do platnosti dňa 25.5.2018 vstúpilo nové nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, ktoré nahradilo Slovenskú legislatívu (zákon č.122/2013). V súlade s článkom 13 GDPR je našou zákonnou povinnosťou informovať Vás ako spracovávame vaše osobné údaje a o vašich právach. Ide o takzvaný “zákon GDPR“

## **Správca osobných údajov**

Správca osobných údajov na internetovej stránke [www.turiec.com](http://www.turiec.com) je oblasťná organizácia cestovného ruchu Turiec, Nám. S. H. Vajanského 1, 03601 Martin, IČO: 42220360.

## **Rozsah spracovania**

Osobné údaje spracovávame len na účely komunikácie, uzavretia zmlúv, alebo pre marketingové účely, kde si samozrejme vyžadujeme výslovný súhlas klienta. Zdroje sú priamo od klientov, zo zmlúv, z internetových formulárov, internetových portálov alebo pri online objednávkach.

### *Pre obchodné účely*

Ide o osobné údaje typu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, email, IČO, dátum narodenia, ulica, mesto, psč. Tieto údaje spracovávame pre účely zmluvy alebo vybavenie objednávky.

### *Pre marketingové účely*

Ide o emailové adresy pri vypĺňaní internetových formulárov, pri podpise zmlúv, kde nám poskytujete dobrovoľný súhlas zo zasielaním marketingových správ. Z týchto správ sa kedykoľvek môžete odhlásiť pri obdržaní každej správy.

### *Prechádzanie web stránky*

Pri návšteve nášho webu zbierame (nie osobné) údaje typu: koľko času ste prehliadali web, z akého zdroja ste prišli, kde ste najčastejšie klikali. Tieto údaje zbiera aplikácia Google Analytics automatizovane pomocou cookies a trackingových technológií. Tieto údaje sa nedajú pripojiť k určitej osobe. Súbor cookies môžete kedykoľvek vypnúť vo vašom prehliadači.

Prehlasujeme, že vaše údaje nebudeme dávať do tretích krajín a nebudú nikdy zdieľané alebo predávané tretej strane.

## **Spôsob spracovania**

Spracovanie údajov vykonáva správca vo svojom sídle na počítači alebo manuálnym spôsobom v listinej podobe. Webhosting internetovej stránky je od slovenskej firmy Webglobe, a.s.. Pre účely komunikácie používame služby od Google suite. Počítač je zabezpečený heslom a dôležité adresáre súborov sú chránené heslom. Listinné dokumenty sú uložené tak aby nedošlo k strate alebo odcudzeniu.

## **Doba spracovania**

V listinej podobe ako napríklad zmluvy sa uchovávajú podľa účtovných zákonov. Emailové adresy so súhlasom na marketingové účely sa uchovávajú po dobu podnikateľskej činnosti v združení. Ostatné údaje sa využívajú len na účely komunikácie a ďalej sa neuchovávajú.

## **Vaše práva ako subjektu**

Máte právo sa kedykoľvek na nás obrátiť a požiadať o zmenu alebo opravu údajov. Ak máte pochybnosti o zákonom spracovávaní, môžete požiadať o zmenu, vysvetlenie, opravu, doplnenie alebo úplný výmaz údajov. Hlavne pri spracovávaní emailových adries.

## **Ochrana a zabezpečenie**

S Vašimi osobnými údajmi, budem nakladať zodpovedne a v súlade s platnou slovenskou a európskou legislatívou. Pre spracovanie osobných údajov užívam automatizované, ale aj neautomatické prostriedky. Všetky údaje sú uložené na zabezpečených serveroch uložených v Európskej únii a na serveri firmy Google. Počítač je zabezpečený heslom a dôležité adresáre súborov sú chránené heslom.

Osobné dáta sú chránené v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technologického rozvoja, a miere rizika zneužitia.

Dobrovoľne sa zaväzujeme, že budeme udržiavať technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov a to v celom reťazci, od vloženia vášho e-mailu až po vymazanie po vypršaní súhlasu, alebo obdobia skladovania údajov nutných pre splnenie zmluvy, ktorá plynie zo zákona.

## **Prehlásenie správcu**

Prehlasujeme, že ako správca osobných údajov svojich odberateľov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä zákonom o ochrane osobných údajov, a teda že:

- Spracovávame osobné údaje svojich odberateľov len na základe súhlasu, oprávneného záujmu alebo zákonného právneho titulu.
- Nepracujeme s citlivými osobnými údajmi tj. Osobný údaj vypovedajúci o národnostnom, rasovom alebo etnickom pôvode, politických postojoch, členstvo v odborových organizáciách, náboženstva a svetonázoru, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave a sexuálnom živote subjektu údajov a genetický údaj subjektu údajov, biometrický údaj,
- Splňame informačnú povinnosť voči svojim odberateľom podľa Zákona o ochrane osobných údajov,
- Umožňujeme svojim odberateľom výkon ich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- Plníme všetky ďalšie povinnosti správcu osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov,
- Zaväzujeme sa v rozosielaní e-mailov zohľadniť akékoľvek zmeny v evidencii osobných údajov svojich odberateľov v lehote najneskôr do 48 hodín od prijatia informácie o zmene.
- Budeme informovať Úrad na ochranu osobných údajov pri krádeži, strate, neoprávnenom prístupe.