

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

www.turiec.com

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim: **Oblasťná organizácia cestovného ruchu Turiec, nezisková organizácia** (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim (ďalej len „kupujúci“) pri kúpe tovaru ponúkaného predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke www.turiec.com (ďalej len „www.turiec.com“), sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu na internete (ďalej len „kúpna zmluva“) a môžu byť zmenené iba výslovným písomným súhlasom oboch zmluvných strán. (Predávajúci a kupujúci spolu ďalej len „zmluvné strany“).

Kontaktné údaje predávajúceho:

Oblasťná organizácia cestovného ruchu Turiec, nezisková organizácia so sídlom Námestie S. H. Vajanského 1, 036 49 Martin

IČO: 42 220 360, DIČ: 2023703704, zapísaný v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 11242/2012/SCR

Email: kancelaria@turiec.org

Tel: +421 915 551 377

IBAN?

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39

- 1.2. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.3. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 1.4. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

2. Vymedzenie pojmov

Predávajúci (dodávateľ) – osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a taktiež podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobok.

Spotrebiteľ (kupujúci) – fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom – je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Spotrebiteľská zmluva – je kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ, ktorý nemohol individuálne ovplyvniť obsah dodávateľom vopred pripraveného návrhu na uzatvorenie zmluvy.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy – objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy kupujúcemu t. j. záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Všeobecné obchodné podmienky – zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v tomto dokumente. Kupujúci v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito obchodnými podmienkami platnými v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy. Kupujúci odoslaním svojej objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil a s obchodnými podmienkami bez výhrad súhlasí.

3. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy – Objednávanie tovaru

- 3.1. Prezentácia tovaru na internetovej stránke v internetovom obchode www.turiec.com nepredstavuje právne záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- 3.2. Kupujúci môže uskutočniť objednávku tovaru u predávajúceho prostredníctvom internetového obchodu na internetovej stránke www.turiec.com.
- 3.3. Odoslaním objednávky tovaru kupujúci vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

- 3.4. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých povinne označených údajov v objednávkovom formulári. Objednávka, ktorá nebude obsahovať všetky povinné údaje, nemusí byť predávajúcim akceptovaná.
- 3.5. Prijatá elektronická objednávka so všetkými povinne označenými údajmi je považovaná za návrh kúpnej zmluvy.
- 3.6. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia elektronickej objednávky zaslaného kupujúcemu predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty.
- 3.7. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením a pripísaním kúpnej ceny na účet predávajúceho.

4. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho

4.1. Povinnosti predávajúceho

- a) v prípade potvrdenia objednávky prostredníctvom elektronickej pošty je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, akosti, vyhotovení, lehote, zabaliť ho a zabezpečiť prepravu spôsobom obvyklým pre taký tovar a potrebným pre ochranu tovaru.
- b) najneskôr spolu s tovarom odovzdať kupujúcemu v elektronickej alebo písomnej forme všetky potrebné doklady na prevzatie a užívanie zakúpeného tovaru a tak isto ďalšie doklady, ktoré sú predpísané platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ako napríklad dodací list, daňový doklad, záručný list.
- c) zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR.

4.2. Práva predávajúceho

- a) predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny kupujúcim
- b) predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
 - V prípade neúplného alebo chybného vyplnenia objednávkového formuláru kupujúcim.
 - Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedodania tovaru dodávateľom ho predávajúci nedokáže v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami dodať kupujúcemu. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe a ponúknutia náhradného plnenia. Pokiaľ nedôjde k prijatiu návrhu náhradného plnenia kupujúcim, ponúkaného predávajúcim a ani kupujúci neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné vykonať zaslaním emailu. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 14-tich dní odo dňa odoslania odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

4.3. Práva kupujúceho

a) kupujúci má právo na dodanie tovaru v dohodnutom množstve, akosti, vyhotovení, lehote, zabaleného a zabezpečeného na prepravu spôsobom obvyklým pre taký tovar a potrebným pre ochranu tovaru.

b) kupujúcemu budú doručené v elektronickej alebo písomnej forme všetky potrebné doklady na prevzatie a užívanie zakúpeného tovaru a tak isto ďalšie doklady, ktoré sú predpísané platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ako napríklad dodací list, daňový doklad, záručný list, a to najneskôr spolu s doručeným tovarom.

4.4. Povinnosti kupujúceho

a) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu predávajúcemu v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov za doručenie objednaného tovaru,

b) prevziať tovar, ktorý bol objednaný a dodaný.

5. Dodanie tovaru

5.1. Za dodanie tovaru sa považuje jeho prevzatie kupujúcim.

5.2. V závislosti od voľby kupujúceho predávajúci tovar expeduje:

- prostredníctvom siete zásielkovní prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, alebo
- v rámci územia Slovenskej republiky **a aj do zahraničia (ak nie je možnosť do zahraničia, treba vymazať)** je doprava zabezpečená prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s.

5.3. Predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je v potvrdení objednávky určené inak.

5.4. Inak určená lehota dodania v potvrdení objednávky môže byť iba v prípade, že kupujúci je na dlhšiu lehotu doručenia upozornený priamo na internetovom obchode na internetovej stránke www.turiec.com pri konkrétnom tovare.

5.5. Povinnosťou kupujúceho je prevziať tovar na mieste ním uvedenom v objednávke. V prípade ak kupujúci tovar neprevezme bez predchádzajúceho odstúpenia od kúpnej zmluvy, vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady škody vo výške skutočných nákladov vynaložených za pokus o neúspešné doručenie tovaru na miesto určené kupujúcim.

5.6. V prípade, že kupujúci trvá na dodaní tovaru aj po neúspešnom doručení objednaného tovaru, kupujúci je povinný opätovne zaslať objednávku prostredníctvom internetovej stránky www.turiec.com, ktorá bude považovaná za návrh na uzavretie novej kúpnej zmluvy.

- 5.7. Povinnosťou kupujúceho je kontrola prijatej zásielky, obalu tovaru a aj tovaru, ihneď po doručení. Pokiaľ bude zistená vada tovaru, je povinnosťou kupujúceho bezodkladne informovať predávajúceho o doručení tovaru s vadou a následne v zmysle obchodných a reklamačných podmienok uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho. Pokiaľ kupujúci oprávnené odmietne prevziať dodaný tovar s vadami, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
- 5.8. Vadami tovaru, pre ktoré má kupujúci právo odmietnuť prevziať dodaný tovar, sú rozdiely v množstve, akosti a vyhotovení, obale a dokladoch oproti dojednaniam v kúpnej zmluve. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru ako určuje kúpna zmluva.
- 5.9. V prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote podľa bodu 5.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok, je kupujúci oprávnený v lehote 14 dní od márneho uplynutia lehoty na dodanie tovaru odstúpiť od kúpnej zmluvy a predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od okamihu doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy. Peňažné prostriedky sa prevedú na bankový účet, ktorý určí kupujúci.

6. Poštovné

- 6.1. Výška poštovného sa spravuje **Cenníkom Slovenskej pošty a.s.**

7. Ceny, platobné podmienky a spôsob platby

- 7.1. Zobrazené kúpne ceny za tovar na internetovej stránke elektronického obchodu www.turiec.com, ktorá je prevádzkovaná predávajúcim sú platné v čase objednania tovaru. Zobrazené kúpne ceny sú uvádzané v eurách s DPH a nezahŕňajú cenu za prepravu tovaru alebo iné voliteľné služby. Všetky obchodné a iné akcie uverejnené na internetovej stránke www.turiec.com platia do vypredania zásob, ak pri danom tovare nie je uvedené inak.
- 7.2. Právom predávajúceho je kedykoľvek upraviť predajnú cenu tovaru, ktorá je uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu. Takáto zmena sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru. Platnosť a účinnosť nového cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke www.turiec.com.
- 7.3. Po prijatí objednávky predávajúcim bude na e-mail kupujúceho zaslané potvrdenie objednávky spolu s potrebnými údajmi na platbu. Daňový doklad – faktúra bude odoslaná spolu s objednaným tovarom, prípadne elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho.

Kupujúci môže uskutočniť platbu nasledujúcimi spôsobmi:

PLATBA VOPRED NA ÚČET: Pri tomto spôsobe platby sú po realizácii objednávky kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zaslané údaje k realizácii platby na bankový účet

predávajúceho. Tovar bude odoslaný po pripísaní celej sumy tovaru uvedeného v elektronickej objednávke na účet predávajúceho.

PLATBA CEZ PLATOBNÚ BRÁNU: Prostredníctvom ponuky platobných tlačidiel jednotlivých bánk sa kupujúci prihlási do internetbankingu svojej banky, kde priamo zaplatí za objednávku. Tovar bude odoslaný po pripísaní celej sumy tovaru uvedeného v elektronickej objednávke na účet predávajúceho.

PLATBA PROSTREDNÍCTVOM PLATOBNEJ KARTY: Pri tomto spôsobe platby kupujúci vyplní do formuláru údaje zo svojej platobnej karty a potvrdí platbu kúpnej ceny. Tovar bude odoslaný po pripísaní celej sumy tovaru uvedeného v elektronickej objednávke na účet predávajúceho.

PLATBA CEZ SLUŽBU PAYPAL: Pri tomto spôsobe platby bude kupujúci presmerovaný na službu PayPal za účelom schválenia ceny objednávky. Pri odoslaní objednávky bude z PayPal účtu kupujúceho zaplatená cena tovaru. Tovar bude odoslaný po pripísaní celej sumy tovaru uvedeného v elektronickej objednávke na účet predávajúceho.

PLATBA NA DOBIERKU: Objednávka je hradená priamo pri doručení tovaru kupujúcemu. V prípade platby pri dodávke tovaru na dobierku je účtovaný k cene tovaru a prepravy tovaru poplatok vo výške 1,00 EUR za službu dobierka.

(nehodiace sa spôsoby platby vymazať)

8. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru.
- 8.2. Kupujúci môže uplatniť odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formuláru na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na stránke predávajúceho. Odstúpením od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Odstúpením od zmluvy predávajúcemu vzniká nárok na vrátenie tovaru a kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny.
- 8.3. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v 14. deň odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
- 8.4. Kupujúci je povinný v lehote 14 dní odo dňa oznámenia odstúpenia od zmluvy odoslať tovar na adresu predávajúceho.
- 8.5. Náklady na prepravu tovaru od kupujúceho smerom k predávajúcemu hradí kupujúci.
- 8.6. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby za tovar, vrátane nákladov na poštovné a to spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Platba je vrátená až po doručení vráteného tovaru predávajúcemu, alebo po doručení dokladu preukazujúceho odoslanie tovaru.

- 8.7. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok predávajúci nebude akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.
- 8.8. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení nehorších predpisov.

9. Záručné podmienky a záručná doba

- 9.1. Záručné podmienky sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- 9.2. Na dodávaný tovar je kupujúcemu poskytnutá záručná doba **24** mesiacov. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru kupujúcemu. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
- 9.3. Ku každému tovaru zakúpenému u predávajúceho je pri jeho dodaní kupujúcemu priložená **faktúra** (doklad o kúpe tovaru), **ktorá slúži zároveň ako dodací list a záručný doklad. (v prípade, že to tak nie je, treba preformulovať/ informovať nás)**
- 9.4. Podrobnosti a postup pri reklamácií tovaru upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na stránke predávajúceho.

10. Ochrana osobných údajov

Odoslaním objednávky kupujúci súhlasí s pravidlami ochrany osobných údajov. Zásady spracovania a ochrany osobných údajov predávajúceho sú dostupné na webovej stránke **doplniť odkaz na stránku, kde sú zverejnené zásady**. Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

11. Alternatívne riešenie sporov kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom

11.1. V súlade s § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov má spotrebiteľ právo:

- obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva a
- podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti a účinnosti dňom ich zverejnenia na www.turieec.com
- 12.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Oblasťná organizácia cestovného ruchu Turiec, n.o.
Martin Gloser
výkonný riaditeľ